

# ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Версия документа 1.0

на использование программы для ЭВМ "JuicyBot"

*Ессентукская "28" октября 2025 г.*

Настоящее Лицензионное соглашение (далее — «Соглашение») определяет условия использования программы для ЭВМ "JuicyBot" (далее — «Программа»).

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Правообладатель — Арджанов Вадим Гивиевич, самозанятый, осуществляющий профессиональную деятельность, приносящую доход, в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-Х3 "О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход", обладающий исключительными правами на Программу.

1.2. Лицензиат — физическое или юридическое лицо, использующее Программу на условиях настоящего Соглашения.

1.3. Программа — программа для ЭВМ "JuicyBot", включающая исходный код, объектный код, документацию и все связанные материалы.

1.4. Использование Программы — действия, предусмотренные статьей 1280 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. Сервис — программное обеспечение, предоставляемое в формате SaaS (Software as a Service) и размещенное на серверных мощностях Правообладателя.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Правообладатель предоставляет Лицензиату неисключительное право использования Программы на условиях, определенных настоящим Соглашением. Программа предоставляется в формате SaaS (Software as a Service) и размещается на серверных мощностях Правообладателя.

2.2. Территория использования: Российская Федерация и страны СНГ.

2.3. Соглашение считается заключенным с момента начала использования Программы Лицензиатом.

2.4. Программа размещается и функционирует на сервере Правообладателя. Лицензиату не требуется устанавливать какое-либо программное обеспечение. Доступ к Программе осуществляется через мессенджер Telegram путем подключения к боту.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### **3.1. Лицензиат имеет право:**

- Подключить свое заведение (venue) к Программе для использования функционала приема и обработки заказов через Telegram-бот;
- Получать доступ к административной панели для управления заказами, товарами, аналитикой и настройками;
- Добавлять неограниченное количество пользователей (клиентов), администраторов и курьеров в рамках одного подключенного заведения;
- Получать техническую поддержку и обновления Программы в течение срока действия лицензии;
- Использовать все функциональные возможности Программы в соответствии с ее назначением.

### **3.2. Лицензиат не имеет права:**

- Воспроизводить, копировать или распространять Программу третьим лицам;
- Модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать или иным образом пытаться получить исходный код Программы;
- Использовать Программу для создания конкурирующих продуктов;
- Сдавать Программу в аренду, предоставлять в прокат или взаймы третьим лицам;
- Удалять, изменять или скрывать уведомления об авторских правах и товарных знаках;
- Использовать Программу для незаконной деятельности или нарушения прав третьих лиц.

### **3.3. Правообладатель обязуется:**

- Обеспечить работоспособность Программы в соответствии с документацией;
- Предоставлять техническую поддержку в рабочие дни с 10:00 до 18:00 по московскому времени;
- Устранять критические ошибки в работе Программы в разумные сроки с момента уведомления;
- Обеспечивать резервное копирование данных Лицензиата;
- Уведомлять о плановых технических работах не менее чем за 24 часа.

### **3.4. Правообладатель имеет право:**

- Проверять соблюдение Лицензиатом условий настоящего Соглашения;
- Вносить изменения в Программу с уведомлением Лицензиата;
- Приостановить действие лицензии в случае нарушения Лицензиатом условий Соглашения или задержки оплаты более чем на 5 дней;
- Устанавливать ограничения на использование при существенном превышении средней нагрузки.

## **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость лицензии на использование Программы определяется в соответствии с действующим прайс-листом Правообладателя.

4.2. Лицензия может предоставляться на следующих условиях:

- Пробный период: 30 дней бесплатно с полным функционалом для ознакомления с возможностями Программы;
- Месячная подписка: оплата ежемесячно;
- Годовая подписка: оплата единовременно за год использования со скидкой 15%.

4.3. Оплата производится путем безналичного перевода на счет банковской карты Правообладателя или через сервис "Мой налог" в течение 3 рабочих дней с момента выставления счета.

4.4. После получения оплаты Правообладатель формирует чек через приложение "Мой налог" и направляет его Лицензиату на указанный email или Telegram.

4.5. При задержке оплаты более 5 дней Правообладатель имеет право приостановить доступ к Программе до момента погашения задолженности.

## 5. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Правообладатель гарантирует, что является законным обладателем исключительных прав на Программу.

5.2. Программа предоставляется по принципу "как есть" (AS IS). Правообладатель не гарантирует, что Программа будет соответствовать всем требованиям Лицензиата, работать бесперебойно и без ошибок.

5.3. Правообладатель не несет ответственности за:

- Прямые или косвенные убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования Программы;
- Потерю данных или упущенную выгоду;
- Действия третьих лиц;
- Несовместимость Программы с оборудованием или программным обеспечением Лицензиата;
- Недоступность серверов Telegram или других внешних сервисов, от которых зависит работа Программы.

5.4. Максимальная ответственность Правообладателя ограничивается суммой, фактически уплаченной Лицензиатом за лицензию за последний оплаченный период.

5.5. При обнаружении нарушений авторских прав Лицензиат обязан возместить причиненные убытки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Программа и вся связанная с ней документация являются конфиденциальной информацией Правообладателя.

6.2. Лицензиат обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам и использовать ее исключительно в целях, предусмотренных настоящим Соглашением.

6.3. Правообладатель обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных пользователей Программы в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

6.4. Правообладатель не передает данные Лицензиата третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Соглашение вступает в силу с момента начала использования Программы и действует:

- В течение пробного периода (30 дней) — бесплатно;
- В течение оплаченного периода (при оплате подписки).

7.2. По окончании пробного периода Лицензиат обязан либо оплатить выбранный тариф, либо прекратить использование Программы.

7.3. Соглашение может быть расторгнуто досрочно по инициативе любой из сторон:

- По взаимному соглашению сторон;
- Правообладателем в одностороннем порядке в случае нарушения Лицензиатом условий Соглашения с уведомлением за 3 дня;
- Лицензиатом путем прекращения использования Программы и удаления всех данных.

7.4. При расторжении Соглашения:

- Доступ Лицензиата к Программе прекращается;
- Данные Лицензиата хранятся в течение 30 дней для возможного восстановления;
- По истечении 30 дней данные удаляются безвозвратно (если иное не согласовано сторонами).

7.5. Суммы, уплаченные за лицензию, не подлежат возврату при досрочном расторжении Соглашения по инициативе Лицензиата, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

## 8. ОБНОВЛЕНИЯ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

8.1. Обновления:

- Функциональные обновления выпускаются регулярно и устанавливаются автоматически;

- Обновления безопасности устанавливаются незамедлительно при обнаружении критических уязвимостей;
- Лицензиат уведомляется о значимых обновлениях по email или через уведомления в боте.

#### 8.2. Техническая поддержка:

- Предоставляется по электронной почте: v.ardjanidis@yandex.ru
- Через Telegram: @ardjanidis
- В рабочие дни: понедельник - пятница, 10:00 - 18:00 (МСК)
- Выходные дни: суббота, воскресенье - без поддержки (кроме критических инцидентов)
- 

#### 8.3. Резервное копирование:

- Автоматическое резервное копирование данных производится ежедневно;
- Резервные копии хранятся в течение 30 дней;
- Восстановление данных по запросу осуществляется в течение 12 часов (в рабочее время).

8.4. В течение пробного периода техническая поддержка предоставляется в ограниченном объеме (консультации по использованию базового функционала).

### 9. УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ (SLA)

#### 9.1. Область применения:

- Настоящий раздел применяется только к платным подпискам;
- На пробный период гарантии доступности не распространяются.

#### 9.2. Гарантия доступности (Uptime):

- Целевая доступность: 99% в месяц (допускается недоступность не более 7 часов в месяц);
- Плановые технические работы не учитываются при расчете доступности при условии предварительного уведомления Лицензиата не менее чем за 24 часа;
- Плановые работы проводятся в ночное время (02:00 - 05:00 МСК) не чаще 2 раз в месяц продолжительностью не более 2 часов.

Таблица №1 - Приоритеты инцидентов

Приоритет	Описание	Время реагирования	Время устранения
Критический (P1)	Полная недоступность сервиса, невозможность принимать заказы	2 часа*	6 часов
Высокий (P2)	Значительные проблемы,	4 часа	12 часов

Приоритет	Описание	Время реагирования	Время устранения
	влияющие на работу		
Средний (P3)	Незначительные проблемы, не влияющие на основной функционал	6 часов	16 часов
Низкий (P4)	Косметические дефекты, вопросы по использованию	24 часа	По возможности*

\* Критические инциденты обрабатываются круглосуточно

\* В рабочее время (Пн-Пт 10:00-18:00 МСК)

#### 9.3. Порядок обращения при инцидентах:

- Лицензиат направляет описание проблемы с указанием приоритета (Таблица №1);
- Для критических инцидентов (P1) рекомендуется использовать Telegram для ускорения реагирования;
- В обращении необходимо указать: описание проблемы, скриншоты (при наличии), ID заведения, время возникновения.

#### 9.4. Исключения из SLA:

Гарантии доступности не применяются в следующих случаях:

- Недоступность вызвана действиями или бездействием Лицензиата;
- Проблемы на стороне интернет-провайдера Лицензиата или его оборудования;
- Недоступность серверов Telegram, API или других внешних сервисов, от которых зависит работа Программы;
- Форс-мажорные обстоятельства;
- Плановые технические работы с предварительным уведомлением не менее чем за 24 часа;
- DDoS-атаки, действия хакеров и другие атаки третьих лиц;
- Использование Программы способом, не предусмотренным документацией;
- Задержка оплаты подписки более чем на 1 день.

#### 9.5. Ограничения использования:

- Рекомендуемая нагрузка: до 10 000 заказов в месяц на одно заведение;
- При систематическом превышении нагрузки более чем в 2 раза Правообладатель может предложить переход на индивидуальный тариф;
- Правообладатель имеет право ограничить доступ при обнаружении злоупотреблений или действий, создающих чрезмерную нагрузку на сервер.

#### 9.6. Компенсации при нарушении SLA:

В случае недостижения целевого уровня доступности Лицензиат имеет право на компенсацию:

Таблица №2 - Компенсация

Фактический Uptime за месяц	Компенсация
Менее 90%, но не менее 85%	Продление подписки на 7 дней
Менее 85%, но не менее 70%	Продление подписки на 15 дней
Менее 70%	Продление подписки на 30 дней

Условия получения компенсации (Таблица №2):

- Лицензиат должен направить обоснованную претензию в течение 5 рабочих дней с момента окончания расчетного месяца;
- В претензии необходимо указать даты и время недоступности;
- Правообладатель проверяет обоснованность претензии в течение 3 рабочих дней;
- Компенсация предоставляется в виде бесплатного продления подписки на соответствующий период;
- Максимальная сумма компенсаций не может превышать стоимость месячной подписки.

#### 9.7. Мониторинг и отчетность:

- Правообладатель осуществляет мониторинг доступности Сервиса;
- По запросу Лицензиата предоставляется отчет о доступности за прошедший месяц в течение 3 рабочих дней.

### 10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся:

- Стихийные бедствия;
- Военные действия, террористические акты;
- Изменения законодательства, решения государственных органов;
- Массовые перебои в работе интернет-провайдеров;

- Недоступность критически важных интернет-сервисов и серверов (включая Telegram);
- Массовые кибератаки;
- Другие обстоятельства, препятствующие выполнению обязательств.

10.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону в течение 3 дней.

## 11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются путем переговоров.

11.2. Претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней.

11.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, они подлежат рассмотрению в суде по месту жительства Правообладателя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Правообладатель вправе изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке, разместив новую редакцию на официальном сайте <https://www.juicy-code.ru/documentation/license> или уведомив Лицензиата по электронной почте. Изменения вступают в силу через 7 дней с момента уведомления.

12.3. Изменения условий SLA не могут ухудшать гарантии для действующих Лицензиатов в течение оплаченного периода.

12.4. Продолжение использования Программы после вступления в силу изменений означает согласие Лицензиата с новыми условиями.

12.5. В случае признания какого-либо положения Соглашения недействительным, остальные положения сохраняют юридическую силу.

12.6. Принимая условия настоящего Соглашения, Лицензиат подтверждает, что:

- Ознакомлен со всеми положениями Соглашения;
- Понимает их значение и правовые последствия;
- Принимает на себя все права и обязанности, установленные Соглашением;
- Согласен с гарантиями и ограничениями ответственности Правообладателя.

## 13. РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

## Правообладатель

ФИО: Арджанов Вадим Гивиевич

Статус: Самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход)

ИНН: 261811751878

Адрес: Ставропольский край, Предгорный район, ст. Ессентукская, ул. Дубовая, 23

Телефон: +7 (928) 262-07-53

Email: [v.ardjanidis@yandex.ru](mailto:v.ardjanidis@yandex.ru)

Telegram: @ardjanidis

Официальный сайт: <https://www.juicy-code.ru/>

Тестовый Бот Telegram: @JUICYCODEBOT

## Банковские реквизиты для оплаты:

Валюта получаемого перевода: Российский рубль (RUB)

Получатель: АРДЖАНОВ ВАДИМ ГИВИЕВИЧ

Номер счёта: 40817810960100382051

Банк получателя: СТАВРОПОЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N5230 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 040702615

Корр. счёт: 30101810907020000615

ИНН: 7707083893

КПП: 263443001

ОКПО: 02747708

ОГРН: 1027700132195

SWIFT-код: SABRRUMMSP1

Почтовый адрес банка: 355035, СТАВРОПОЛЬ, УЛ. ЛЕНИНА, 361

Почтовый адрес доп.офиса: 357532, Г. ПЯТИГОРСК, УЛ. ОКТЯБРЬСКАЯ, 8

---

Начиная использование Программы, Лицензиат подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Соглашения и полностью согласен с ними.